

**WARUNKI UCZESTNICTWA
STANOWIĄCE INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY O ŚWIADCZENIU USŁUG TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY „WAKACJE W DOBRYM TEMPIE”
DZIAŁAJĄCEGO W RAMACH FUNDACJI „WYJDŹ Z DOMU”.**

I. ZASADY OGÓLNE

- 1) Biuro Podróży WAKACJE W DOBRYM TEMPIE działające w ramach Fundacji Na Rzecz Wspierania Osób Niepełnosprawnych „Wyjdz z Domu” zwana dalej Organizatorem, z siedzibą: ul. Średnie 85, 38-321 Moszczenica, jest Organizatorem Turystyki zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami.
- 2) Biuro Podróży WAKACJE W DOBRYM TEMPIE działające w ramach Fundacji „Wyjdz z Domu”, która posiada Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego Nr. Z/100/2018.
- 3) Prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora określają wydane w oparciu o Kodeks Cywilny i Ustawę o usługach turystycznych „Warunki uczestnictwa” stanowiące integralną część umowy o świadczeniu usług turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży WAKACJE W DOBRYM TEMPIE działające w ramach Fundacji „Wyjdz z Domu”.

II. ZAWARCIE UMOWY

- 1) Zawarcie Umowy Uczestnika z Organizatorem następuje po zapoznaniu się przez Uczestnika z ofertą Organizatora oraz Warunkami Uczestnictwa, które są integralną częścią Umowy. Podpisanie Umowy stanowi wyrażenie zgody na postanowienia niniejszych warunków oraz zakres świadczeń określonych w ofercie.
- 2) Umowę można przesłać pocztą elektroniczną (za pośrednictwem e-mail) lub pocztą tradycyjną. Podpisana Umowa, przesłana pocztą elektroniczną jest tak samo ważna jak przesłana drogą tradycyjną. W Umowie należy wpisać wszystkie wymagane dane oraz adres e-mail lub inny sposób kontaktu.
- 3) Dane osobowe, zawarte w Umowie podlegają ochronie przez Organizatora zgodnie z prawem wg Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”). Szczegółowe informacje dotyczące danych osobowych zawarte są w klauzuli informacyjnej.
- 4) Uczestnikiem imprezy są osoby objęte zgłoszeniem i osoba podpisująca umowę. Zgłoszenie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Imienna lista uczestników powinna być dostarczona nie później niż 14 dni roboczych przed terminem imprezy.
- 5) Za osobę niepełnoletnią zgłoszenie podpisuje ustawowy przedstawiciel, z którym ta osoba planuje wspólny udział w imprezie. Osoba niepełnoletnia może uczestniczyć w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży WAKACJE W DOBRYM TEMPIE działającym w ramach Fundacji „Wyjdz z Domu” wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
- 6) Uczestnik przed podpisaniem umowy zostanie zapoznany z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień. W przypadku niezastosowania się do ww. postanowień Uczestnik ponosi ewentualne koszty wynikające z niezastosowania się do w/w postanowień.
- 7) Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie oraz dokonać określonych w Umowie wpłat na Imprezę. Niedostarczenie niezbędnych dokumentów lub brak wpłat, pomimo skierowanego przez Organizatora wezwania do uzupełnienia dokumentów lub zapłaty, traktowane będzie jak rezygnacja z

udziału w imprezie, do której stosuje się odpowiednio zapisy Rozdziału VI punkt 2 niniejszych warunków uczestnictwa.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 1) Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za Imprezę turystyczną wg. następujących zasad:
 - a) wraz z dokonaniem rezerwacji lub podpisywaniem Umowy zaliczka w wysokości do 30% ceny Imprezy lub w wysokości podanej na ofercie Imprezy,
 - b) 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy dopłata do kwoty 100 % ceny Imprezy,
 - c) jeżeli Uczestnik zapisuje się na 30 dni lub krócej przed Imprezą, wpłaca całą kwotę Imprezy.
- 2) W sytuacjach wyjątkowych możliwe jest odstępstwo od tej zasady. Wówczas w Umowie zostaną określone inne terminy wpłat.
- 3) Uczestnik dokonuje wpłat za imprezę na rachunek bankowy Organizatora lub karta płatniczą i gotówką w Biurze Obsługi Klienta, Gorlice, ul. 11 Listopada 27 (I piętro).
- 4) Cena podstawowa nie obejmuje świadczeń czy usług odpłatnych na życzenie takich jak: bilety wstępu do zwiedzanych obiektów, dopłata do pokoju 1-osobowego, wycieczki fakultatywne, korzystanie ze świadczeń płatnych w hotelu (np. minibar, sejf, room service, spa).

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA I UCZESTNIKA

- 1) Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Warunkami, ofertą i Zgłoszeniem.
- 2) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych, np. niewydanie paszportu lub wizy w terminie umożliwiającym wzięcie udziału w imprezie.
- 3) W przypadkach koniecznych Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy tj. ceny lub programu i ma obowiązek zawiadomić o tym Uczestnika ustnie lub pisemnie, nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Wzrost cen może nastąpić w przypadku: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut.
- 4) Uczestnik powinien poinformować Organizatora o akceptacji nowych warunków umowy lub rezygnacji w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia. Wzrost ceny powyżej 8% wartości Imprezy upoważnia Uczestnika do odstąpienia od umowy i uzyskania zwrotu całości kwoty wpłaconej do Organizatora.
- 5) Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu niewystarczającej ilości osób do 10 dni przed rozpoczęciem Imprezy, a w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych, jako „siła wyższa”. Wystarczająca liczba osób na 10 dni przed terminem imprezy to 30 osób.
- 6) Odwołanie imprezy z przyczyn leżących po stronie Organizatora oraz z uwagi na okoliczności wymienione w punkcie 5 wiąże się z obowiązkiem przedstawienia Uczestnikowi oferty zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że Uczestnik zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub ze zwrotem uiszczonych przez Uczestnika kwot bez potrąceń. Wybór jednej z dwóch powyższych możliwości następuje w formie pisemnej.
- 7) Jeżeli Uczestnik nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w Imprezie
- 8) Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić w każdym terminie przed

rozpoczęciem imprezy, wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora, przesłanego drogą pocztową lub mailową.

- 9) Organizator zastrzega sobie prawo odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia imprezy w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych, jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa i inne nadzwyczajne okoliczności, którym strony nie mogły zapobiec ani przewidzieć ich przyczyn, wystąpienia oraz skutków).
- 10) W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru lux na bus lux (klimatyzacja, dvd, uchyłne siedzenia).
- 11) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od niego (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.).
- 12) Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnego dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu) oraz wymaganych wiz wg programu imprezy.
- 13) Uczestnika imprezy obowiązują przepisy celno-dewizowe polskie, krajów tranzytowych i docelowych.
- 14) W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota lub kierownika imprezy.
- 15) W przypadku imprez autokarowych każdy uczestnik może zabrać jeden bagaż o wadze do 20 kg bagaż podręczny w autokarze o wadze do 5 kg.
- 16) W przypadku imprez lotniczych cena wycieczki zawiera bagaż podręczny, którego wymiary i waga zależy od przewoźnika operującego na wybranej trasie. Istnieje możliwość dokupienia bagażu rejestrowanego. Opłaty za bagaż główny są zależne od terminu przelotu i ustalane przez przewoźnika.

V. UBEZPIECZENIE

- 1) Uczestnicy imprez organizowanych przez Organizatora są ubezpieczeni przez SIGNAL IDUNA Polska S.A.
 - wyjazdy zagraniczne - ubezpieczenie w zakresie KL 60 000 euro, NNW 15 000 zł, NWS 15 000zł, BP 1000 zł (pakiet ten posiada również w cenie ubezpieczenie od chorób przewlekłych oraz zachorowania na Covid-19 oraz ewentualną kwarantannę).
 - wyjazdy krajowe – ubezpieczenie w zakresie NNW (NWS, NWI) 10 000 zł
- 2) Zawierając umowę uczestnik deklaruje, że jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie.
- 3) Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń – kosztów rezygnacji z imprezy (RG) oraz kosztów przerwania imprezy turystycznej(RGS) - na życzenie klienta, za dodatkową opłatą.
- 4) Uczestnik przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do zapoznania się zakresem ubezpieczenia.
- 5) Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 515170 z dnia 14.12.2018 wraz z późniejszymi aneksami do umowy generalnej zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w załączniku do umowy uczestnictwa/umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
- 6) Każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą, należy skontaktować się z Centralą Alarmową (czynną całodobowo), nr telefonów: +(48) 22 864 55 26, fax: +(48) 22 575 95 75, sms: +(48) 661 000 888

VI. REZYGNACJA Z IMPREZY LUB ZMIANA TERMINU

- 1) Uczestnik może odstąpić od umowy udziału w imprezie turystycznej w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście, za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub e-mailowej. Za datę wpływu przyjmuje się datę jej wpływu do Organizatora. Jeżeli Uczestnik odstępując od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danej imprezie turystycznej, której przekaże uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jednakże nie później niż do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Organizator nie będzie żądał żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy.
- 2) W razie rezygnacji przez Uczestnika z imprezy turystycznej, ponosi on koszty w wysokości:
 - a) rezygnacja do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 10% wartości imprezy (do wysokości kosztów pokrytych już przez Organizatora);
 - b) rezygnacja od 29 do 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 60% wartości imprezy;
 - c) rezygnacja w terminie krótszym niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - do 90% wartości imprezy.
- 3) W przypadku rezygnacji z imprez lotniczych koszt zakupu biletu lotniczego jest bezwrotny i nie podlega zwrotowi.
- 4) W przypadku imprez autokarowych lub z dojazdem własnym powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji. W przypadku imprez lotniczych powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji, pomniejszonej o koszt biletu lotniczego. W/w koszty dotyczą również Uczestników, którzy z przyczyn niezależnych od Organizatora nie otrzymali wizy na wykupioną imprezę.
- 5) Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty rezygnacji uczestnika lub daty uznania reklamacji, chyba że aktualne przepisy prawne mówią inaczej.

VII. REKLAMACJE

- 1) Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane w trakcie trwania imprezy u pilota, a po zakończeniu imprezy w formie pisemnej u Organizatora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni po zakończeniu imprezy.
- 2) Organizator zastrzega sobie 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) W sprawach nieuregulowanych Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami.
- 2) Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie objętych niniejszą Umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29.08.1997, o ochronie danych osobowych (Dz.U.133, poz. 883). Organizatorzy i Biura przetwarzają dane osobowe w celu wywiązania się z Umowy lub, gdy jest to niezbędne, do wypełnienia innych usprawiedliwionych celów Biura związanych z prowadzoną działalnością.
- 3) Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 18/11/2021 roku.