UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

nr ……..

zawarta dnia …….. r. w …….. pomiędzy:

Biurem Podróży WAKACJE W DOBRYM TEMPIE prowadzonym przez Fundację Na Rzecz Wspierania Osób Niepełnosprawnych „Wyjdź z Domu" z siedzibą ul. Średnie 85, 38-321 Moszczenica, NIP 738-214-43-96, KRS: 0000414363; REGON: 122537317 wpisaną do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych pod nr. **Z/100/2018** zwanym w dalszej części umowy **Organizatorem**
a

1. ……
   Imię i nazwisko

   ……
   PESEL

zwanym w dalszej części umowy Klientem.

§1

1. Organizator oświadcza, że zgodnie z treścią posiadanego wpisu do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych, jest uprawniony do zorganizowania imprezy turystycznej objętej niniejszą umową oraz, że posiada gwarancję turystyczną od odpowiedzialności cywilnej organizatora w związku z prowadzoną przez siebie działalnością, wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. z dnia 19/11/2021 Nr M 520808.
2. Klient oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentacji potrzebnej do zawarcia niniejszej umowy.
3. Osobami uprawnionymi do reprezentowania organizatora imprezy w ramach obowiązków wynikających z niniejszej umowy oraz do współdziałania z Klientem są: Barbara Korona oraz Damian Ligęza (pracownicy Fundacji).

§2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zorganizowanie na rzecz klienta imprezy turystycznej:

KRAJ:		MIEJSCOWOŚĆ:	
TERMIN:		ILOŚĆ NOCLEGÓW:	
ZAKWATEROWANIE:		RODZAJ POKOI:	
WYŻYWIENIE:		TRANSPORT:	AUTOKAR Z KLIMATYZACJĄ
CENA:		CENA NIE ZAWIERA: (koszty realizacji programu)	
ZALICZKA (płatna do 5 dni od daty podpisania umowy)		SKŁADKA TFG I TFP ZAWARTA W CENIE:	KRAJE OŚCIENNE TFG - 2 ZŁ, TFP – 2 ZŁ EUROPA TFG- 10 ZŁ, TFP -10 ZŁ
MIEJSCE ZBIÓRKI:	GORLICE, parking obok stacji paliw GROSAR Ul. T. Kościuszki 44 E, wyznaczone miejsca na trasie wyjazdu	DATA, GODZ. WYJAZDU: DATA, GODZ. POWROTU	
USŁUGA ZAWIERA	transport klimatyzowanym autokarem, usługę pilota/opiekuna grupy, zestaw tourguide, ubezpieczenie.	UBEZPIECZENIE SIGNAL IDUNA	KL 60 000 euro, NNW 15 000 zł, BP 1000zł, CP ORAZ KOSZTY ZACHOROWANIA NA COVID-19 JAK RÓWNIEŻ EWENTUALNEJ KWARANTANNY

zgodnie ze szczegółowym programem stanowiącym załącznik do umowy oraz postanowieniami zawartymi w dalszej części umowy.

2. Za rozpoczęcie wykonania zlecenia uważa się wyjazd grupy z miejsca zbiórki. Za zakończenie zlecenia uważa się przyjazd grupy na miejsce zbiórki, po realizacji programu.
3. W dniu wykupienia imprezy/wpłaty zaliczki/podpisania umowy Uczestnik ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy turystycznej (RG) oraz przerwania imprezy turystycznej (RGS) zgodnie z OWU Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA Polska.
4. W razie ubiegania się przez Klienta o wypłatę środków pieniężnych z ubezpieczenia, jest on

zobowiązany do postępowania zgodnie z procedurą odszkodowawczą przedstawioną przez ubezpieczyciela w OWU Bezpieczne Podróże lub opcjonalnie OWU Bezpieczne Rezerwacje.

Dane Klienta/Osoby zgłoszonej

NAZWISKO (zgodne z dok. tożsamości)		IMIONA (zgodne z dok. tożsamości)	
DATA I MIEJSCE URODZENIA		SERIA I NUMER DOKUMENTU (dowód os/ paszport)	
ADRES ZAMELDOWANIA		DATA WYDANIA DOKUMENTU:	
WYMAGANIA SPECJALNE		DATA WAŻNOŚCI DOKUMENTU:	
TELEFON:		ADRES E-MAIL:	
ZAKWATEROWANIE:		OBYWATELSTWO:	

1. Całkowity koszt imprezy wynosi ..... zł/na osobę - ..... łączna liczba osób, co stanowi sumę ..... zł, (słownie: .....)
2. W cenę organizowanej imprezy wliczone są wszelkie konieczne należności, w tym podatki oraz opłaty drogowe.
   Tytułem zapłaty, jako wynagrodzenie za zorganizowanie imprezy, Klient wpłaci przelewem na Rachunek bankowy Organizatora Bank PEKAO **74 1240 4748 1111 0010 8329 9233**
   - I ratę w kwocie ..... zł (słownie:.....) – 30% wartości imprezy w terminie do 5 dni roboczych od daty podpisania umowy.
   - II ratę w wysokości ..... zł (słownie:.....) w terminie 30 dni przed imprezą.
3. Cena imprezy ustalona w umowie nie może ulec podwyższeniu, chyba że będzie to wynikało z istotnej zmiany kursów walut, nieoczekiwanej zmiany opłat urzędowych za granicą lub wzrostu cen paliwa. Wszelkie dodatkowo płatne u pilota opłaty obligatoryjne nie podlegają rozliczeniu.
4. Ubezpieczenie zdrowotne zawiera również rozszerzenie o choroby przewlekłe oraz koszty związane z zachorowaniem na Covid-19 oraz ewentualna kwarantanną.

§4

1. Organizator jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas jest on zobowiązany zwrócić Klientowi dokonaną wpłatę, bez obowiązku ponoszenia dodatkowego odszkodowania.
2. Jeżeli odstąpienie od umowy wynikać będzie z przyczyn niezależnych od Organizatora i mających charakter siły wyższej, jest on zobowiązany poinformować Klienta o przeszkodzie

w dniu zasięgnięcia o niej informacji. Równocześnie zobowiązany jest wystosować pisemne oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy, na adres Klienta.

3. W takim przypadku zwrot wpłaconych przez Klienta środków pieniężnych nastąpi w ciągu 14 dni przelewem na jego konto.

§5

1. Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie Klienta, ponosi on koszty w wysokości:
   a) rezygnacja do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 10% wartości imprezy (do wysokości kosztów pokrytych przez organizatora);
   b) rezygnacja od 29 do 14 dni przed data rozpoczęcia imprezy – 60% wartości imprezy;
   c) rezygnacja w terminie krótszym niż 14 dni przed data rozpoczęcia imprezy – 90% wartości imprezy.
2. Na wypadek rezygnacji poszczególnych osób z uczestnictwa w imprezie, Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
3. Klient ma obowiązek powiadomić Organizatora o każdorazowej zmianie składu osób uczestniczących w imprezie, nie później niż następnego dnia po tej zmianie.

§6

1. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:
   a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
   b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
2. Jeżeli w czasie imprezy Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze.
3. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa, od jakości usługi określonej w programie imprezy, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

§7

1. W razie zastrzeżeń, co do jakości lub sposobu świadczenia usług w ramach organizowanej imprezy, Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, ze wskazaniem w niej wadliwości świadczonej usługi, przyczyn jej powstania itp.
2. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane w trakcie trwania imprezy u pilota, a po zakończeniu imprezy w formie pisemnej u Organizatora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni po zakończeniu Imprezy.
3. Pilot imprezy ma obowiązek potwierdzić Klientowi przyjęcie pisemnej reklamacji, a w wypadku jej nie załatwienia, przekazania jej niezwłocznie Organizatorowi.
4. Organizator zastrzega sobie - 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.

§8

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych oraz kodeksu cywilnego.
3. Strony, jako Sąd właściwy do rozpoznawania sporów z niniejszej umowy wskazują Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.
5. **Klient oświadcza, że zapoznał się z warunkami uczestnictwa w wyjeździe organizowanym przez Biuro Podróży WAKACJE W DOBRYM TEMPIE prowadzonym przez Fundację „Wyjdź z Domu" programem imprezy, zakresem ubezpieczenia oraz świadczeń zawartych w umowie i w pełni je akceptuje.**
6. Niżej podpisany/a oświadcza za siebie i innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am Ogólne Warunki Ubezpieczenia: Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą NR 42/Z/2021 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 19.07.2021 oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje, zatwierdzonych uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 30 sierpnia 2018 r. wraz z dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym stanowiące załącznik do umowy.
7. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego
8. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedziba przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.
9. Jednocześnie **upoważnia** Organizatora do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy.

…….. ……..

Organizator Klient

Załączniki do Umowy:
Zał. nr 1 – Warunki uczestnictwa w Imprezie Turystycznej
Zał. nr 2 – Zgoda na przetwarzanie danych osobowych
Zał. nr 3 – Potwierdzenie posiadania Gwarancji Ubezpieczeniowej przez Organizatora
Zał. nr 4 – Formularz informacyjny do umów
Zał. nr 5 – Informacja o ubezpieczeniu (zagranica)
Zał. nr 6 – Program imprezy turystycznej